

# IT Knowledge Space / How to guides

Welcome to the ICT how to guides , Frequently asked questions , troubleshooting steps and links to services (student, staff, guests and visitors), service requests.

Search for any guides, support docs, how-to-guides or troubleshooting steps - For assistance, create a service request by logging a request.

<a href="#">Internet Connectivity</a>	<a href="#">Passwords</a>	<a href="#">VPN</a>	<a href="#">MFA</a>
<a href="#">SafeCom</a>	<a href="#">Office365</a>	<a href="#">Email Guides</a>	<a href="#">More Information</a>



## Browse by topic

1. A
- a
  - absence
  - ac
  - access
  - accomodation
  - account
  - activate
  - activating
  - activation
  - activity
  - ad
  - address
  - admin
  - administator
  - administration
  - adobe
  - afee
  - after
  - agriscience
  - an
  - and
  - andr
  - android
  - antivirus
  - app
  - apple
  - application
  - apply
  - appstore
  - areas

- articles
- arts
- as
- asset
- au
- audio
- aut
- auth
- authen
- authentication
- authenticator
- auto
- avast
- avg
- azure

2. B

- backup
- balances
- baseline
- beans
- before
- beg
- begin
- beginning
- bill
- blackberry
- blocked
- bluetooth
- bookings
- box
- bro
- brows
- browse
- browser
- burner
- by

3. C

- c
- cable
- cad
- call
- cam
- campus
- campusmap
- cant
- cat
- cd
- cell
- cellphone
- center
- ch
- cha
- change
- changes
- changing
- charge
- charges
- ci
- cit
- citrix
- class
- classis
- click
- client
- cloud
- co
- cob
- code
- components
- compressed
- compromised
- computer
- con
- conditions
- conf
- conferences
- configure
- conn
- connec

- connect
  - connecting
  - connection
  - contact
  - content-formatting-template
  - copy
  - cost
  - costs
  - credential
  - credits
  - cyberaware
  - cyberawaremonth
  - cybersecurity
4. D
- data
  - datarecovery
  - deactivated
  - debit
  - defragmentation
  - defragment
  - department
  - device
  - devices
  - dgw
  - diagnostics
  - dll
  - dns
  - do
  - documentation-space-sample
  - don't
  - dont
  - download
  - drawing
  - drive
  - drivers
  - dropbox
  - during
5. E
- e
  - economics
  - edu
  - education
  - eduroam
  - em
  - ema
  - emai
  - email
  - emails
  - engineering
  - enroll
  - enrollment
  - error
  - eset
  - ethernet
  - examples
  - exams
  - excel
  - expires
  - external
6. F
- faq
  - farga
  - featured
  - fedora
  - fee
  - fees
  - fi
  - file-list
  - find
  - fir
  - firga
  - firs
  - first
  - fix
  - flash
  - food
  - for
  - forgot
  - form

- [format](#)
- [fortinet](#)
- [free](#)
- [from](#)
- [ftp](#)

#### 7. G-H

- [general](#)
- [gliffy](#)
- [google](#)
- [googledrive](#)
- [graduating](#)
- [guest](#)
- [guide](#)
- [guides](#)
- [h](#)
- [handling](#)
- [hardware](#)
- [hauwei](#)
- [hdrive](#)
- [heat](#)
- [help](#)
- [hi](#)
- [hoc](#)
- [home](#)
- [hostel](#)
- [hours](#)
- [how](#)
- [hr](#)
- [hub](#)
- [humarga](#)
- [hyperv](#)

#### 8. I-K

- [i](#)
- [ibm](#)
- [id](#)
- [identity](#)
- [if](#)
- [images](#)
- [in](#)
- [inetkey](#)
- [inetkeyfix](#)
- [info](#)
- [information](#)
- [install](#)
- [int](#)
- [inter](#)
- [international](#)
- [internet](#)
- [ios](#)
- [iph](#)
- [iphone](#)
- [is](#)
- [iso](#)
- [issue](#)
- [issues](#)
- [it](#)
- [ithub](#)
- [java](#)
- [keychain](#)
- [know](#)
- [kubuntu](#)

#### 9. L

- [lan](#)
- [law](#)
- [leave](#)
- [library](#)
- [licence](#)
- [limit](#)
- [linux](#)
- [list](#)
- [location](#)
- [lock](#)
- [locked](#)
- [lockedout](#)
- [locking](#)
- [log](#)
- [logging](#)
- [login](#)
- [lts](#)

10. M

- [lubuntu](#)
- [m](#)
- [ma](#)
- [mac](#)
- [macbook](#)
- [mail](#)
- [malware](#)
- [management](#)
- [manager](#)
- [managment](#)
- [map](#)
- [march](#)
- [mathematica](#)
- [maths](#)
- [maties](#)
- [matiesprinting](#)
- [matieswifi](#)
- [matlab](#)
- [mbr](#)
- [mc](#)
- [mcafee](#)
- [me](#)
- [meal](#)
- [media](#)
- [meetings](#)
- [member](#)
- [mf](#)
- [mfa](#)
- [mi](#)
- [mic](#)
- [micr](#)
- [micro](#)
- [microsoft](#)
- [minutes](#)
- [money](#)
- [move](#)
- [ms](#)
- [msi](#)
- [msvcr100](#)
- [multifactor](#)
- [my](#)
- [mysun](#)

11. N-O

- [narga](#)
- [need](#)
- [needed](#)
- [net](#)
- [netapp](#)
- [netbean](#)
- [network](#)
- [new](#)
- [non-standard](#)
- [not](#)
- [notes](#)
- [number](#)
- [of](#)
- [office](#)
- [office365](#)
- [on](#)
- [online](#)
- [only](#)
- [operating](#)
- [or](#)
- [oracle](#)
- [ordering](#)
- [osx](#)
- [ou](#)
- [out](#)
- [outl](#)
- [outloo](#)
- [outlook](#)
- [owa](#)

12. P

- [pa](#)
- [pack](#)
- [partition](#)
- [pass](#)
- [password](#)

- payment
- pdf
- personal
- phishing
- photoshop
- php
- player
- playstore
- policy
- portal
- powerpoint
- presnetation
- price
- prices
- print
- printer
- printing
- private
- pro
- problems
- process
- project
- proxy
- purchase
- putty

13. Q

- qu
- que
- ques
- questions
- quota

14. R

- r
- rar
- rates
- re-activation
- reactivation
- reader
- recovery
- reg
- regis
- register
- registerme
- registration
- reinstall
- remote
- removal
- remove
- replacement
- report
- request
- re-register
- res
- reserved
- reset
- residence
- resident
- revo
- rez
- rga
- roaming
- room

15. S

- s
- safe
- safecom
- sale
- samsung
- sand
- sandboxie
- sas
- scam
- scammer
- sciences
- scrum
- scrums
- sec
- secure
- self

- selfreg
- server
- service
- servicedesk
- setup
- sierra
- silverlight
- sketchup
- sms
- socialsciences
- software
- sonoma
- sos
- spam
- spammer
- spamming
- spss
- spyware
- sql
- ssh
- sso
- st
- sta
- staff
- start
- statistica
- stats
- statistics
- stellenbosch
- step
- stop
- store
- stu
- stude
- student
- students
- studet
- studies
- studio
- sub
- subscribe
- submitting
- suite
- sun
- sun-e-hr
- sunid
- sunlearn
- support
- surv
- survery
- sync
- synchronize
- sysadmin
- system

16. T

- tariffs
- tas
- team
- teams
- teamviewer
- telephone
- tera
- teraterm
- term
- terms
- th
- theologysciences
- thun
- thunder
- thunderbird
- time
- timetable
- to
- tool
- tools
- transfer
- truecrypt
- tsm
- tunnel

17. U
- [tygerberg](#)
  - [u](#)
  - [ub](#)
  - [ubuntu](#)
  - [un](#)
  - [undergrad](#)
  - [undergraduate](#)
  - [university](#)
  - [unix](#)
  - [unsubscribe](#)
  - [unusual](#)
  - [up](#)
  - [update](#)
  - [updates](#)
  - [us](#)
  - [user](#)
  - [username](#)
  - [usernames](#)
  - [utilities](#)

18. V
- [v](#)
  - [verification](#)
  - [verification"](#)
  - [vetting](#)
  - [video](#)
  - [view](#)
  - [virtual](#)
  - [virtualbox](#)
  - [virus](#)
  - [visio](#)
  - [visitor](#)
  - [visitors](#)
  - [visual](#)
  - [vlc](#)
  - [vmware](#)
  - [voip](#)
  - [vp](#)
  - [vpn](#)

19. W-Z
- [walk](#)
  - [waus](#)
  - [web](#)
  - [webmail](#)
  - [what](#)
  - [who](#)
  - [wi](#)
  - [wifi](#)
  - [wifiprinting](#)
  - [win](#)
  - [windows](#)
  - [winrar](#)
  - [winscp](#)
  - [word](#)
  - [work](#)
  - [workflow](#)
  - [working](#)
  - [wsus](#)
  - [xlstat](#)
  - [year](#)
  - [you](#)
  - [your](#)
  - [za](#)
  - [zip](#)

20. 0-9
- [04](#)
  - [10](#)
  - [16](#)
  - [18](#)
  - [2019](#)
  - [31](#)
  - [31st](#)
  - [365](#)
  - [7](#)
  - [7zip](#)
  - [8](#)
-



## Recently updated articles

[SafeCom printing for Ubuntu](#)

yesterday at 8:49 am • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[SafeCom Printer setup for MacOS Sonoma](#)

May 03, 2024 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[How to reset your password](#)

May 02, 2024 • updated by [A Lesar](#) • [view change](#)

[ICT Charges \(ICT Student services\)](#)

Mar 19, 2024 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[Graduation Checklist](#)

Mar 19, 2024 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[SafeCom Printer setup for MacOS Sonoma](#)

Mar 14, 2024 • updated by [Riyaad Parker](#) • [view change](#)

[External Student Application Form \(External students residing at Academia\)](#)

Feb 19, 2024 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[External Student Application Form \(External students residing at Academia\)](#)

Feb 19, 2024 • updated by [Riyaad Parker](#) • [view change](#)

[FAQs Register & Connecting to Eduroam](#)

Feb 16, 2024 • updated by [A Lesar](#) • [view change](#)

[MFA via Microsoft Authenticator App](#)

Feb 14, 2024 • updated by [A Lesar](#) • [view change](#)

[External Student Application Form \(External students residing at Academia\)](#)

Feb 13, 2024 • updated by [A Lesar](#) • [view change](#)

[MFA](#)

Jan 25, 2024 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[SafeCom](#)

Jan 16, 2024 • updated by [CJ Meder](#) • [view change](#)

[SafeCom](#)

Dec 01, 2023 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[ICT Charges \(EUS\)](#)

Oct 17, 2023 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)