

IT Knowledge Space / How to guides

Welcome to the ICT how to guides , Frequently asked questions , troubleshooting steps and links to services (student, staff, guests and visitors), service requests.

Search for any guides, support docs, how-to-guides or troubleshooting steps - For assistance, create a service request by logging a request.

Internet Connectivity	Passwords	VPN	MFA
SafeCom	Office365	Email Guides	More Information



Browse by topic

1. A
- a
 - absence
 - ac
 - access
 - accomodation
 - account
 - activate
 - activating
 - activation
 - activity
 - ad
 - address
 - admin
 - administator
 - administration
 - adobe
 - afee
 - after
 - agriscience
 - an
 - and
 - andr
 - android
 - antivirus
 - app
 - apple
 - application
 - apply
 - appstore
 - areas

- articles
- arts
- as
- asset
- au
- audio
- aut
- auth
- authen
- authentication
- authenticator
- auto
- avast
- avg
- azure

2. B

- backup
- balances
- baseline
- beans
- before
- beg
- begin
- beginning
- bill
- blackberry
- blocked
- bluetooth
- bookings
- box
- bro
- brows
- browse
- browser
- burner
- by

3. C

- c
- cable
- cad
- call
- cam
- campus
- campusmap
- cant
- cat
- cd
- cell
- cellphone
- center
- ch
- cha
- change
- changes
- changing
- charge
- charges
- ci
- cit
- citrix
- class
- classis
- click
- client
- cloud
- co
- cob
- code
- components
- compressed
- compromised
- computer
- con
- conditions
- conf
- conferences
- configure
- conn
- connec

- connect
 - connecting
 - connection
 - contact
 - content-formatting-template
 - copy
 - cost
 - costs
 - credential
 - credits
 - cyberaware
 - cyberawaremonth
 - cybersecurity
4. D
- data
 - datarecovery
 - deactivated
 - debit
 - defragmentation
 - defragment
 - department
 - device
 - devices
 - dgw
 - diagnostics
 - dll
 - dns
 - do
 - documentation-space-sample
 - don't
 - dont
 - download
 - drawing
 - drive
 - drivers
 - dropbox
 - during
5. E
- e
 - economics
 - edu
 - education
 - eduroam
 - em
 - ema
 - emai
 - email
 - emails
 - engineering
 - enroll
 - enrollment
 - error
 - eset
 - ethernet
 - examples
 - exams
 - excel
 - expires
 - external
6. F
- faq
 - farga
 - featured
 - fedora
 - fee
 - fees
 - fi
 - file-list
 - find
 - fir
 - firga
 - firs
 - first
 - fix
 - flash
 - food
 - for
 - forgot
 - form

- [format](#)
- [fortinet](#)
- [free](#)
- [from](#)
- [ftp](#)

7. G-H

- [general](#)
- [gliffy](#)
- [google](#)
- [googledrive](#)
- [graduating](#)
- [guest](#)
- [guide](#)
- [guides](#)
- [h](#)
- [handling](#)
- [hardware](#)
- [hauwei](#)
- [hdrive](#)
- [heat](#)
- [help](#)
- [hi](#)
- [hoc](#)
- [home](#)
- [hostel](#)
- [hours](#)
- [how](#)
- [hr](#)
- [hub](#)
- [humarga](#)
- [hyperv](#)

8. I-K

- [i](#)
- [ibm](#)
- [id](#)
- [identity](#)
- [if](#)
- [images](#)
- [in](#)
- [inetkey](#)
- [inetkeyfix](#)
- [info](#)
- [information](#)
- [install](#)
- [int](#)
- [inter](#)
- [international](#)
- [internet](#)
- [ios](#)
- [iph](#)
- [iphone](#)
- [is](#)
- [iso](#)
- [issue](#)
- [issues](#)
- [it](#)
- [ithub](#)
- [java](#)
- [keychain](#)
- [know](#)
- [kubuntu](#)

9. L

- [lan](#)
- [law](#)
- [leave](#)
- [library](#)
- [licence](#)
- [limit](#)
- [linux](#)
- [list](#)
- [location](#)
- [lock](#)
- [locked](#)
- [lockedout](#)
- [locking](#)
- [log](#)
- [logging](#)
- [login](#)
- [lts](#)

10. M
- [lubuntu](#)
 - [m](#)
 - [ma](#)
 - [mac](#)
 - [macbook](#)
 - [mail](#)
 - [malware](#)
 - [management](#)
 - [manager](#)
 - [managment](#)
 - [map](#)
 - [march](#)
 - [mathematica](#)
 - [maths](#)
 - [maties](#)
 - [matiesprinting](#)
 - [matieswifi](#)
 - [matlab](#)
 - [mbr](#)
 - [mc](#)
 - [mcafee](#)
 - [me](#)
 - [meal](#)
 - [media](#)
 - [meetings](#)
 - [member](#)
 - [mf](#)
 - [mfa](#)
 - [mi](#)
 - [mic](#)
 - [micr](#)
 - [micro](#)
 - [microsoft](#)
 - [minutes](#)
 - [money](#)
 - [move](#)
 - [ms](#)
 - [msi](#)
 - [msvcr100](#)
 - [multifactor](#)
 - [my](#)
 - [mysun](#)
11. N-O
- [narga](#)
 - [need](#)
 - [needed](#)
 - [net](#)
 - [netapp](#)
 - [netbean](#)
 - [network](#)
 - [new](#)
 - [non-standard](#)
 - [not](#)
 - [notes](#)
 - [number](#)
 - [of](#)
 - [office](#)
 - [office365](#)
 - [on](#)
 - [online](#)
 - [only](#)
 - [operating](#)
 - [or](#)
 - [oracle](#)
 - [ordering](#)
 - [osx](#)
 - [ou](#)
 - [out](#)
 - [outl](#)
 - [outloo](#)
 - [outlook](#)
 - [owa](#)
12. P
- [pa](#)
 - [pack](#)
 - [partition](#)
 - [pass](#)
 - [password](#)

- payment
- pdf
- personal
- phishing
- photoshop
- php
- player
- playstore
- policy
- portal
- powerpoint
- presnetation
- price
- prices
- print
- printer
- printing
- private
- pro
- problems
- process
- project
- proxy
- purchase
- putty

13. Q

- qu
- que
- ques
- questions
- quota

14. R

- r
- rar
- rates
- re-activation
- reactivation
- reader
- recovery
- reg
- regis
- register
- registerme
- registration
- reinstall
- remote
- removal
- remove
- replacement
- report
- request
- re-register
- res
- reserved
- reset
- residence
- resident
- revo
- rez
- rga
- roaming
- room

15. S

- s
- safe
- safecom
- sale
- samsung
- sand
- sandboxie
- sas
- scam
- scammer
- sciences
- scrum
- scrums
- sec
- secure
- self

- selfreg
- server
- service
- servicedesk
- setup
- sierra
- silverlight
- sketchup
- sms
- socialsciences
- software
- sonoma
- sos
- spam
- spammer
- spamming
- spss
- spyware
- sql
- ssh
- sso
- st
- sta
- staff
- start
- statistica
- stats
- statistics
- stellenbosch
- step
- stop
- store
- stu
- stude
- student
- students
- studet
- studies
- studio
- sub
- subscribe
- submitting
- suite
- sun
- sun-e-hr
- sunid
- sunlearn
- support
- surv
- survery
- sync
- synchronize
- sysadmin
- system

16. T

- tariffs
- tas
- team
- teams
- teamviewer
- telephone
- tera
- teraterm
- term
- terms
- th
- theologysciences
- thun
- thunder
- thunderbird
- time
- timetable
- to
- tool
- tools
- transfer
- truecrypt
- tsm
- tunnel

17. U
- [tygerberg](#)
 - [u](#)
 - [ub](#)
 - [ubuntu](#)
 - [un](#)
 - [undergrad](#)
 - [undergraduate](#)
 - [university](#)
 - [unix](#)
 - [unsubscribe](#)
 - [unusual](#)
 - [up](#)
 - [update](#)
 - [updates](#)
 - [us](#)
 - [user](#)
 - [username](#)
 - [usernames](#)
 - [utilities](#)

18. V
- [v](#)
 - [verification](#)
 - [verification"](#)
 - [vetting](#)
 - [video](#)
 - [view](#)
 - [virtual](#)
 - [virtualbox](#)
 - [virus](#)
 - [visio](#)
 - [visitor](#)
 - [visitors](#)
 - [visual](#)
 - [vlc](#)
 - [vmware](#)
 - [voip](#)
 - [vp](#)
 - [vpn](#)

19. W-Z
- [walk](#)
 - [waus](#)
 - [web](#)
 - [webmail](#)
 - [what](#)
 - [who](#)
 - [wi](#)
 - [wifi](#)
 - [wifiprinting](#)
 - [win](#)
 - [windows](#)
 - [winrar](#)
 - [winscp](#)
 - [word](#)
 - [work](#)
 - [workflow](#)
 - [working](#)
 - [wsus](#)
 - [xlstat](#)
 - [year](#)
 - [you](#)
 - [your](#)
 - [za](#)
 - [zip](#)

20. 0-9
- [04](#)
 - [10](#)
 - [16](#)
 - [18](#)
 - [2019](#)
 - [31](#)
 - [31st](#)
 - [365](#)
 - [7](#)
 - [7zip](#)
 - [8](#)
-

Recently updated articles

[Safecom Printer setup for Windows](#)

May 14, 2024 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[SafeCom printing for Ubuntu](#)

May 13, 2024 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[SafeCom Printer setup for MacOS Sonoma](#)

May 03, 2024 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[How to reset your password](#)

May 02, 2024 • updated by [A Lesar](#) • [view change](#)

[ICT Charges \(ICT Student services\)](#)

Mar 19, 2024 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[Graduation Checklist](#)

Mar 19, 2024 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[SafeCom Printer setup for MacOS Sonoma](#)

Mar 14, 2024 • updated by [Riyaad Parker](#) • [view change](#)

[External Student Application Form \(External students residing at Academia\)](#)

Feb 19, 2024 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[External Student Application Form \(External students residing at Academia\)](#)

Feb 19, 2024 • updated by [Riyaad Parker](#) • [view change](#)

[FAQs Register & Connecting to Eduroam](#)

Feb 16, 2024 • updated by [A Lesar](#) • [view change](#)

[MFA via Microsoft Authenticator App](#)

Feb 14, 2024 • updated by [A Lesar](#) • [view change](#)

[External Student Application Form \(External students residing at Academia\)](#)

Feb 13, 2024 • updated by [A Lesar](#) • [view change](#)

[MFA](#)

Jan 25, 2024 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)

[SafeCom](#)

Jan 16, 2024 • updated by [CJ Meder](#) • [view change](#)

[SafeCom](#)

Dec 01, 2023 • updated by [C Layman](#) • [view change](#)